

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUSU MURNI DI KPBS PANGALENGAN

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Pada Program Studi Teknik Informatika Jenjang S1 (Strata Satu),
Universitas Pasundan Bandung



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
SEPTEMBER 2020**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

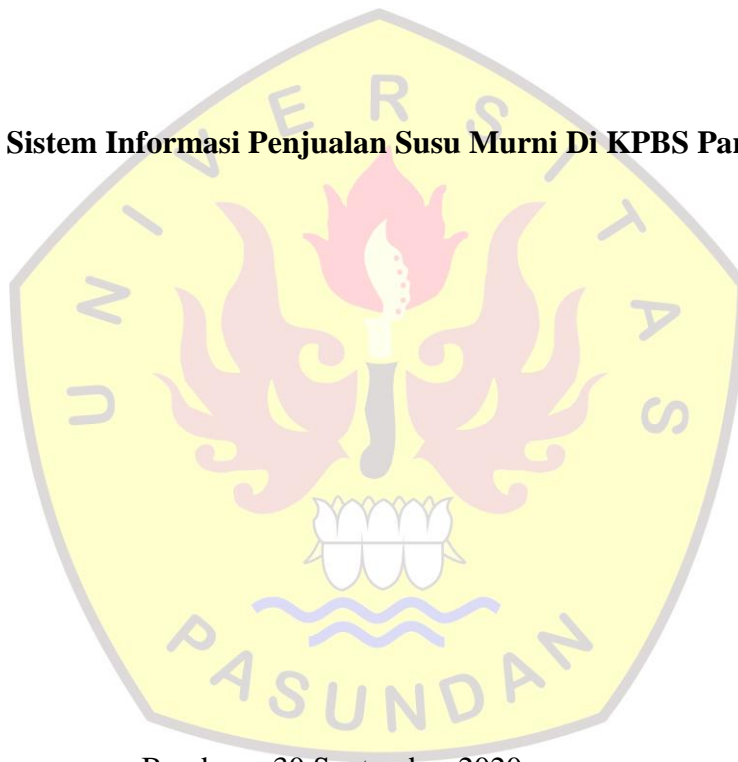
Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Deni Aprian Permana

Nrp : 15.304.0042

Dengan judul:

“Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Susu Murni Di KPBS Pangalengan”



Bandung, 30 September 2020

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom.)

(Shanti Herliani, S.T.)

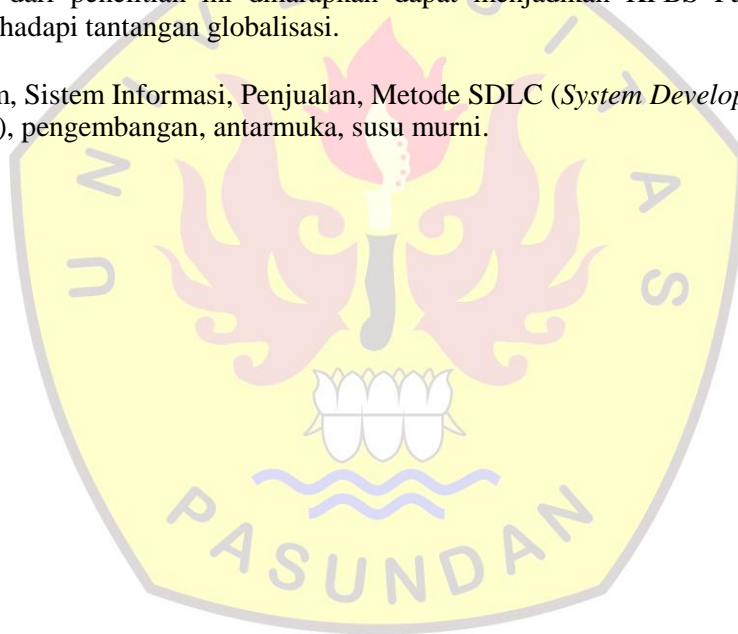
ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi saat ini sudah memasuki seluruh sektor bisnis, hal ini ditandai dengan penggunaan sistem informasi pada dunia korporasi kecil, menengah hingga besar. Sistem informasi sudah menjadi kebutuhan bagi suatu organisasi yang memiliki visi dalam peningkatan kinerja. Penjualan dalam suatu perusahaan merupakan aktivitas yang penting bila dibandingkan dengan aktivitas lainnya. Hal ini disebabkan karena berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam berusaha tergantung pada berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mengelola penjualan hasil produksi.

Dalam pelaksanaan pengelolaan data penjualan susu murni di KPBS Pangalengan, sistem yang digunakan masih belum terstruktur, informasi tidak *update*, dan teknologi yang digunakan dalam pengelolaan datanya yaitu *spreadsheet* sehingga diperlukan adanya pengembangan sistem informasi penjualan susu murni. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menerapkan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan menganalisis fakta-fakta yang terjadi saat ini pada sistem penjualan susu murni di KPBS Pangalengan, menganalisis permasalahan yang terjadi, menganalisis kebutuhan sistem informasi penjualan susu murni dan merancang sistem informasi penjualan susu murni yang baru serta membuat *prototype* sistem yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan agar membantu pekerjaan organisasi lebih terstruktur.

Hasil tugas akhir ini berupa rancangan sistem informasi penjualan susu murni yang telah dikembangkan dan juga antarmuka sistem informasi penjualan susu murni yang telah dirancang untuk mendukung sistem informasi penjualan susu murni. Dengan adanya pengembangan sistem informasi penjualan susu murni dari penelitian ini diharapkan dapat menjadikan KPBS Pangalengan yang berinovasi dalam menghadapi tantangan globalisasi.

Kata Kunci : Sistem, Sistem Informasi, Penjualan, Metode SDLC (*System Development Life Cycle*), pengembangan, antarmuka, susu murni.



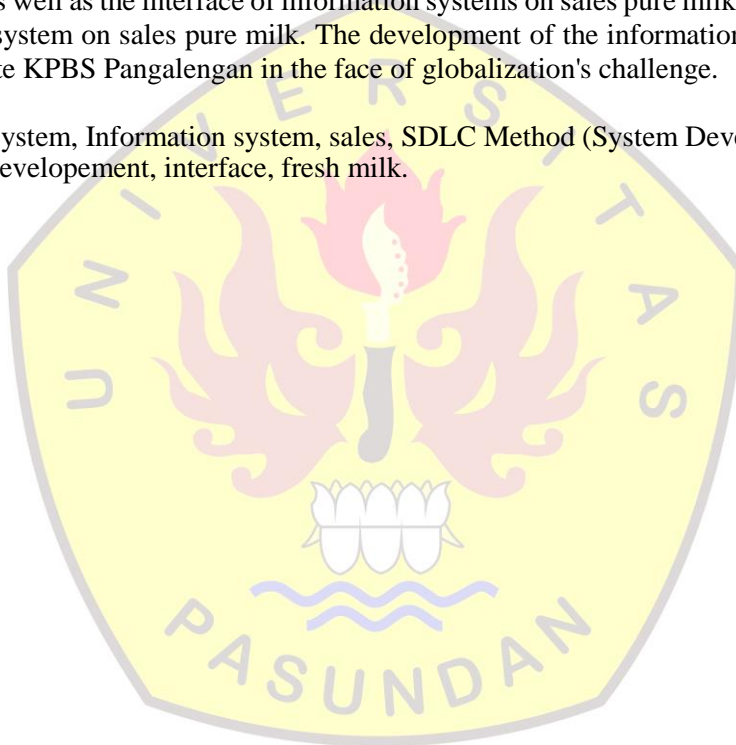
ABSTRACT

The current use of information systems is entering the entire business sector, which is characterized by the use of information systems in the small, medium - to large corporate world. Information systems is requirement for an organization that has vision in performance improvement. Sales in a company are an important activity compared with others. This is due to the success or failure of a company is depend on managing the sale of products.

In the implementation of data management on sales of fresh milk at KPBS Pangalengan, the system used is still not structured, the information is not updated, and the technology used in managing the data is a spreadsheet, so it is necessary to develop an information system for selling fresh milk. This research was carried out by applying the System Development Life Cycle (SDLC) method by analyzing the current facts of the fresh milk sales system at KPBS Pangalengan, analyzing the problems that occur, analyzing the need for an information system for selling fresh milk and designing an information system for fresh milk sales new and create a prototype system that is developed in accordance with the needs in order to help the work of a more structured organization.

The result of this final assignment consists of the developed designs of information systems on sales pure milk as well as the interface of information systems on sales pure milk are designed to support the information system on sales pure milk. The development of the information systems on sales pure milk will innovate KPBS Pangalengan in the face of globalization's challenge.

Keywords: System, Information system, sales, SDLC Method (System Development Life Cycle), developement, interface, fresh milk.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR ISTILAH	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1 BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang Tugas Akhir	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Penyelesaian Tugas Akhir	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir	1-4
2 BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU	2-1
2.1 Landasan Teori	2-1
2.1.1 Sistem	2-1
2.1.1.1 Elemen Sistem	2-1
2.1.2 Informasi	2-2
2.1.3 Sistem Informasi	2-2
2.1.3.1 Komponen Sistem Informasi	2-3
2.1.4 Penjualan	2-3
2.1.4.1 Tujuan Penjualan	2-4
2.1.4.2 Faktor-Faktor Penjualan	2-4

2.1.5	Koperasi.....	2-5
2.1.5.1	Tujuan Koperasi	2-5
2.1.5.2	Jenis Koperasi.....	2-5
2.1.5.3	Koperasi Peternakan Bandung Selatan	2-6
2.1.6	System Development Life Cycle (SDLC)	2-6
2.2	Penelitian Terdahulu.....	2-7
3	BAB 3 SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1	Alur Penyelesaian Tugas Akhir	3-1
3.2	Perumusan Masalah.....	3-2
3.2.1	Analisis Sebab Akibat	3-2
3.2.2	Solusi Masalah Tugas Akhir.....	3-4
3.3	Kerangka Berpikir Teoritis.....	3-4
3.3.1	Gambaran Produk Tugas Akhir	3-4
3.3.2	Skema Analisis Teori.....	3-5
3.4	Profil Studi Kasus.....	3-7
3.4.1	Objek Penelitian	3-7
3.4.2	Tempat Penelitian	3-7
4	BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....	4-1
4.1	Requirement Analysis.....	4-1
4.1.1	Lingkup Sistem Penjualan	4-1
4.1.2	Prosedur Sistem Penjualan saat ini	4-2
4.1.3	Identifikasi Dokumen Terkait.....	4-4
4.1.4	Analisis Pelaku Pengguna Sistem.....	4-5
4.1.5	Identifikasi Eksternal Entity	4-5
4.1.6	Deskripsi Data	4-6
4.1.7	Deskripsi Informasi	4-7
4.1.8	Objektif Sistem	4-7
4.1.9	Requirement Sistem.....	4-7
4.1.10	Identifikasi Business System Option	4-8
4.2	Perancangan Sistem.....	4-10

4.2.1	Rancangan Proses.....	4-10
4.2.1.1	Struktur Proses	4-10
4.2.1.2	Deskripsi Proses	4-11
4.2.2	Develop Required Data Model.....	4-12
4.2.2.1	Perancangan <i>Input/Output</i>	4-12
4.2.2.2	<i>Input/Output Description</i>	4-14
4.2.2.1	Penetapan <i>Logical Data Structure</i>	4-15
4.2.2.2	<i>Entity Description</i>	4-15
4.2.3	Drive System Function.....	4-16
4.2.3.1	<i>Function Classification</i>	4-16
4.2.3.2	<i>Function and Event Description</i>	4-17
4.2.3.3	<i>I/O Structure For Dialogue</i>	4-17
4.2.4	Prototype Pathway.....	4-20
5	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1	Kesimpulan	5-1
5.2	Saran.....	5-1
5.3	Rekomendasi.....	5-1
6	DAFTAR PUSTAKA	6-1

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Tugas Akhir

Penggunaan Sistem Informasi saat ini sudah memasuki seluruh sektor bisnis, hal ini ditandai dengan penggunaan sistem informasi pada dunia korporasi kecil, menengah hingga besar. Sistem informasi sudah menjadi kebutuhan bagi suatu organisasi yang memiliki visi dalam peningkatan kinerja [KEV18].

Dalam era globalisasi dengan tingkat perkembangan yang semakin maju dan modern, memang menjadi salah satu faktor yang ikut mendukung bagi pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan ataupun organisasi. Untuk menghasilkan mutu informasi yang lebih baik, serta secara akurat dalam memperbaiki kesalahan-kesalahan yang sedang terjadi dalam pekerjaan dengan sistem yang manual, maka suatu organisasi membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi yang dapat membantu kinerja organisasi serta mengefisienkan berbagai sumber daya organisasi seperti waktu dan semua sumber daya yang membutuhkan biaya [JOG18].

Penjualan dalam suatu perusahaan merupakan aktivitas yang penting bila dibandingkan dengan aktivitas lainnya. Hal ini disebabkan karena berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam berusaha tergantung pada berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mengelola penjualan hasil produksi [BAS05].

Penerapan sistem informasi penjualan yang tangguh dengan dukungan teknologi akan menghasilkan suatu sistem informatif, interaktif, dan aktual dalam memberikan informasi yaitu dengan adanya teknologi informasi yang dapat menjawab tantangan tersebut [JOG18].

Sama halnya dengan Peternakan Bandung Selatan Pangalengan atau yang disingkat KPBS Pangalengan merupakan sebuah koperasi yang beranggotakan para peternak sapi perah yang berada di Kecamatan Pangalengan, saat ini KPBS Pangalengan mengalami beberapa kendala dalam pengelolaan data pada proses penjualannya diantaranya proses pengelolaan data dan informasi yang masih menggunakan *spreadsheet*, proses pengelolaan data yang belum terstruktur, proses penginputan data sering ditunda oleh karyawan/pegawai, pengelolaan dokumen yang belum terstruktur, dokumen mudah hilang, dokumen mudah rusak, dokumen mudah kotor, serta belum maksimal dalam menggunakan teknologi informasi dalam pengelolaan data penjualan yang ada saat ini.

Maka dari itu dirasa perlu adanya suatu pengembangan terhadap sistem informasi penjualan susu murni saat ini supaya dapat meningkatkan pengelolaan data dan informasi pada sistem informasi

penjualan susu murni yang didukung oleh penggunaan teknologi yang sesuai agar dapat menunjang tugas-tugas dalam pengelolaan data dan informasinya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latarbelakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang dimunculkan pada tugas akhir ini adalah:

1. Pengelolaan dokumen penjualan susu murni belum terstruktur, informasi tidak *up-date*, penginputan data penjualan susu murni dengan menggunakan *excel/Spreadsheet* sebagai media pengolahan datanya, sehingga menyebabkan lamanya waktu pengelolaan data dan informasi karena sering ditunda oleh pegawai, serta dalam dokumen-dokumen yang digunakan memiliki resiko mudah rusak, mudah kotor dan mudah hilang.
2. Dari masalah pertama, maka sistem informasi penjualan susu murni yang berjalan saat ini perlu adanya pengembangan terkait sistem informasi penjualan susu murni dalam melakukan proses pengelolaan penjualannya.
3. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan susu murni sehingga dapat meningkatkan proses pengelolaan penjualan susu murni saat ini di KPBS Pangalengan?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan tugas akhir ini adalah membuat rancangan sistem informasi penjualan susu murni yang dapat membantu pihak KPBS pangalengan atau bagian yang bertugas dalam mengelola penjualannya sehingga dapat meningkatkan pengelolaan data dan informasi penjualannya.

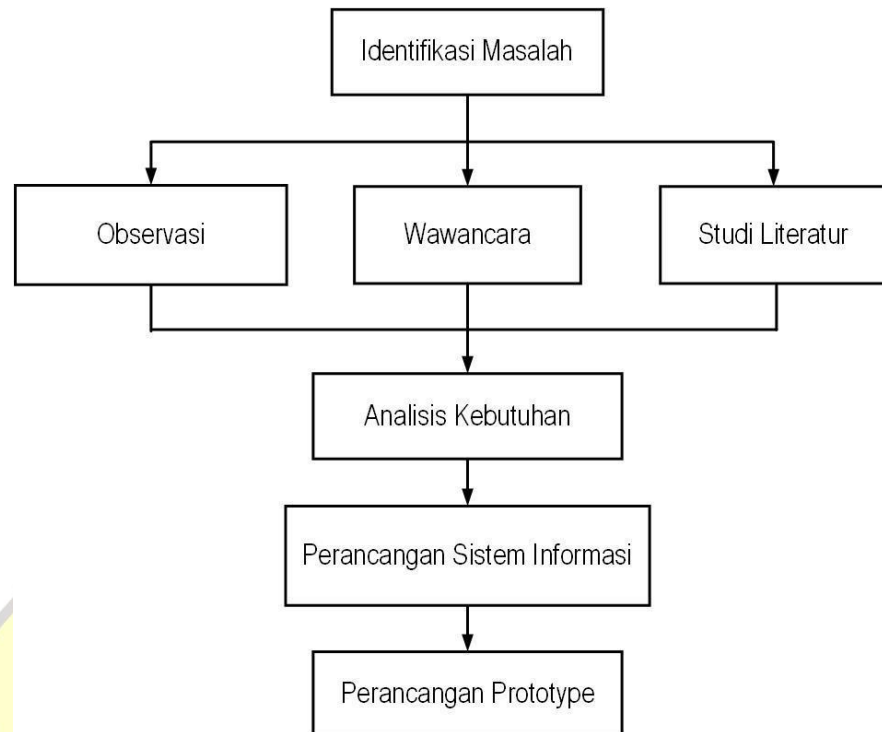
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penyelesaian tugas akhir akan dibatasi, sebagai berikut:

1. Kasus yang dijadikan fokus penelitian adalah proses penjualan susu murni KPBS Pangalengan.
2. Untuk analisis yang dilakukan dengan metode observasi dan wawancara terhadap narasumber terkait serta menggunakan studi literature yang sesuai.
3. Metode yang digunakan dalam menganalisis dan merancang perbaikan pengelolaan data penjualan susu murni yaitu metode *System Depelevment Life Cycle* (SDLC) sebagai metode utama dalam melakukan analisis dan perancangannya.
4. Membuat pemodelan untuk pengembangan sistem yang akan dibangun menggunakan notasi dari *Structured System And Design Method* (SSADM) sebagai alat bantu dalam pemodelan data dan prosesnya dalam merancang sistem informasi.

1.5 Metodologi Penyelesaian Tugas Akhir

Metodologi penyelesaian tugas akhir ini merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan dalam upaya menyelesaikan tugas akhir ini, seperti yang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Penyelesaian Tugas Akhir

Penyelesaian tugas akhir ini dimulai dari:

1. Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara paralel menggunakan 3 cara, yaitu:
 - a. Observasi, yaitu mempelajari dan mengkaji hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir.
 - b. Wawancara, yaitu teknik yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab dengan narasumber untuk memperoleh data.
 - c. Studi literatur, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang digunakan terkait dengan permasalahan tugas akhir.
2. Analisis Kebutuhan Sistem
 Fase ini dilakukan untuk menentukan ruang lingkup sistem saat ini, menilai baik atau buruknya sistem saat ini, sampai dengan menghasilkan sebuah kebutuhan sistem yang akan dirancang.
3. Perancangan Sistem Informasi
 Fase ini dilakukan untuk membuat rancangan sistem informasi yang akan dirancang meliputi perancangan sistem, perancangan data, perancangan interaksi sistem untuk menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi penjualan susu murni.
4. Perancangan *Prototype*
 Fase ini dilakukan untuk membuat rancangan *prototype* untuk kebutuhan sistem informasi penjualan yang akan digunakan jika mengimplementasikan sistem informasi penjualan susu murni.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan Akhir

Berikut ini merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang penulis lakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, ruang lingkup, metodologi penyelesaian tugas akhir, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU

Dalam bab ini membahas beberapa teori yang mendasari penulisan dari tugas akhir ini. Teori umum yang digunakan meliputi teori mengenai konsep sistem informasi, konsep penjualan, konsep *System Development Life Cycle* (SDLC), dan beberapa teori lainnya yang mendasari penyusunan tugas akhir ini serta penelitian terdahulu.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka pengerjaan tugas akhir, kerangka pemikiran teoritis, skema analisis yang dilakukan, penjelasan skema analisis yang telah dibuat, objek penelitian dan profil studi kasus.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan proses analisis dan perancangan sistem, dimulai dari analisis sistem yang beralasan saat ini, menemukan atau mencari peluang untuk perbaikan atau pengembangan sistem saat ini, membuat analisis kebutuhan sistem yang akan dirancang, dan membuat perancangan sistem informasi penjualan susu murni yang baru serta membuat *prototype* sistem yang akan digunakan dalam implementasi sistem informasi penjualan susu murni yang baru.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran yang diberikan oleh penulis untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [ALT02] Alter, Steven, *"Information System: Foundation of E-Bussiness. Upper Saddle Rive: Prentice Hall.2002.*
- [ARI02] Arifin, Johar, "Manajemen Koperasi", Jakarta : Gramedia.
- [BAS05] Basu Swasta, *"Manajemen Penjualan"*, BPFi, Yogyakarta.2005.
- [BUR01] Burlton, Roger T., *"Business Process Management"*, SAMS, United state of America, 2001.
- [BUR86] Burch, John dan Grudnitski, Gary. 1986. *Information Systems Theory and Practice.* New York: John Wiley & Sons.
- [GOO95] Goodland, Mike. & Slater, Caroline, *"SSADM Version 4: A Practical Approach"*, London: McGraw-Hill, 1995.
- [HAM93] Hammer. *"Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution"*. Nicholas Brealey Publishing. London. 1993.
- [HAR97] Harrington James H, *"Business Process Improvement Workbook: Documentation, Analysis, Design, and Management of Business Process Improvement"*. New York: McGraw-hill.1997.
- [JOG13] Jogyianto. 2013. Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis.Andi Offset. Yogyakarta
- [KAD13] Kadir, Abdul. "Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi". CV ANDI. Yogyakarta.2013.
- [KEL95] Kelleher, Kevin, Casey G, Lois D. *"Cause and Effect Diagram: Plain & Simple"*. USA: Joiner Associates Inc.1995.
- [KEN03] Kendall, Kenneth. E. dan Kendall, Julie. E. 2003. Analisa dan Perancangan Sistem Edisi Kelima Jilid 1 Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhallindo.
- [KEV18] Kevin Nurdiansyah, Pengembangan Sistem Informasi Penjualan pada PT.XYZ. 2018.
- [KOT05] Kotler Philip. *Managemen Pemasaran*, Jilid Satu dan Dua, Prenhallindo, Jakarta.2005.
- [KRI08] Kristanto, Andri. "Perancangan Sistem Infoormasi dan Aplikasinya". Gava Media, Yogyakarta.2008.
- [MUN19] Muniarti,Nia Kumaladewi, Zulfandri, "Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Pada PD. Hikmah Jaya Jakarta Barat.2019
- [ROB13] Robert F. Smallwood. *"Managing Electronic Recorda"*. Australian Archieves. 2013.

- [SUK06] Sukoco, Badri Munir. "Manajemen Administrasi Perkantor Modern". Yogyakarta. Erlangga.2006.
- [SUT12] Sutabri, Tata. "Analisis Sistem Informasi". Andi. Yogyakarta.2012.

